ALGEMENE VOORWAARDEN USG SOLUTIONS B.V., h.o.d.n.

easy way hiker solutions

ARTIKEL 1 WERKINGSSFEER EN TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Easy Way Hiker Solutions, evenals op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, Offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Easy Way Hiker Solutions uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor die Opdracht(en) of overige overeenkomst(en) waarop zij van toepassing zijn verklaard.
4. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling(en) in acht worden genomen.
5. Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens van toepassing worden geacht op toekomstige rechtsverhoudingen tussen Partijen, tenzij de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd, dan wel aangepast. In dat geval worden de nieuwe algemene voorwaarden geacht te gelden.
6. Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerdere algemene voorwaarden van Easy Way Hiker Solutions en haar rechtsvoorgangers die tussen Partijen van toepassing waren. Onder rechtsvoorgangers worden mede verstaan de ondernemingen waaronder de dienstverlening eerder werd verricht.

ARTIKEL 2 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen hebben de volgende betekenis:

1. Easy Way Hiker Solutions: USG Solutions B.V., h.o.d.n. Easy Way Hiker Solutions, statutair gevestigd en kantoorhoudend te (1314 CK) Almere aan de P.J. Oudweg 61.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Easy Way Hiker Solutions een Opdracht of overige overeenkomst heeft gesloten.
3. Partijen: Easy Way Hiker Solutions en Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Diensten: de diensten van Easy Way Hiker Solutions op het gebied van mobiliteit, automotive, (voertuig)logistiek en transport, waaronder mede begrepen hikerdiensten, voertuigtransport, bulktransport, trailertransport en overige daarmee samenhangende werkzaamheden, al dan niet uitgevoerd met inschakeling van derden, ieder afzonderlijk verder aan te duiden als ‘Dienst’. Voor zover Partijen in een Overeenkomst aanvullende of afwijkende diensten overeenkomen, maken deze eveneens deel uit van de Diensten.
5. Opdracht: de uitvoering van de Dienst die Easy Way Hiker Solutions voor de Opdrachtgever zal verrichten.
6. Overeenkomst: de tussen Partijen te sluiten overeenkomst inzake de te verrichten Diensten.
7. Offerte: een door Easy Way Hiker Solutions gedaan aanbod om onder bepaalde voorwaarden voor Opdrachtgever één of meerdere Diensten te verrichten.
8. Chauffeur: de natuurlijke persoon, in dienst van Easy Way Hiker Solutions, die de Opdracht zal uitvoeren voor voor Easy Way Hiker Solutions ten behoeve van Opdrachtgever.
9. Tarief: het door Opdrachtgever aan Easy Way Hiker Solutions verschuldigde (en door Easy Way Hiker Solutions aan Opdrachtgever in rekening te brengen) bedrag voor het verrichten van de Diensten.
10. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Woorden die in het bovenstaande in enkelvoud zijn geschreven, hebben tevens betrekking op het meervoud (en andersom).

ARTIKEL 3 AARD VAN DE DIENSTVERLENING

1. Easy Way Hiker Solutions verricht de Diensten als zelfstandig dienstverlener.
2. De Diensten van Easy Way Hiker Solutions kwalificeren niet als het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan Opdrachtgever. De Chauffeur verricht de werkzaamheden in het kader van de door Easy Way Hiker Solutions aangenomen Opdracht en onder verantwoordelijkheid van Easy Way Hiker Solutions.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd leiding en toezicht uit te oefenen op de uitvoering van de werkzaamheden door de Chauffeur, anders dan het verstrekken van informatie, aanwijzingen en instructies die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de betreffende transportopdracht.
4. Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen die ertoe kunnen leiden dat de dienstverlening van Easy Way Hiker Solutions wordt aangemerkt als het ter beschikking stellen van arbeidskrachten of anderszins strijdig is met toepasselijke wet- en regelgeving. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder mede begrepen boetes, naheffingen, schade, kosten van juridische bijstand en overige aanspraken van derden of toezichthoudende instanties, volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Easy Way Hiker Solutions ter zake volledig.

ARTIKEL 4 (AANVRAAG TOT) OFFERTE

1. Iedere aanvraag van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte door Easy Way Hiker Solutions is vrijblijvend en kan door Opdrachtgever worden ingetrokken tot het moment dat de Offerte door Easy Way Hiker Solutions is uitgebracht.
2. Iedere Offerte met de daaraan verbonden voorwaarden treedt in de plaats van eventueel daaraan voorafgaande Offerte(s), tenzij – en dan voor zover – een voorgaande Offerte in de latere Offerte toepasselijk wordt verklaard.
3. Onverminderd hetgeen bepaald in het volgende lid van dit artikel, heeft iedere Offerte een geldigheidsduur van maximaal één (1) maand.
4. Easy Way Hiker Solutions is te allen tijde gerechtigd een Offerte in te trekken en/of onderhandelingen over de voorwaarden waaronder de Dienst wordt verricht af te breken, zolang Partijen nog geen volledige overeenstemming hebben bereikt omtrent alle tussen hen van toepassing zijnde voorwaarden. Het intrekken van de Offerte of het afbreken van de onderhandelingen door Easy Way Hiker Solutions heeft niet tot gevolg dat Easy Way Hiker Solutions op enige wijze schadeplichtig is jegens Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 TOTSTANDKOMING, DUUR, WIJZIGING EN (TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. In de Overeenkomst wordt opgenomen of deze wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn dertig (30) kalenderdagen, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.
3. Easy Way Hiker Solutions kan de Overeenkomst, hetzij aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, tussentijds en op ieder moment beëindigen door opzegging. Zij zal daarbij een minimale opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen in acht nemen. Easy Way Hiker Solutions is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die Opdrachtgever lijdt in geval van of ten gevolge van beëindiging van de Overeenkomst.
4. Wijziging van de Overeenkomst danwel de Opdracht is uitsluitend mogelijk met instemming van Easy Way Hiker Solutions. Bij een wijziging danwel een opzegging als bedoeld in lid 2 van dit artikel binnen vier werkdagen voorafgaand aan de oorspronkelijke datum waarop de Opdracht zou worden uitgevoerd, is Easy Way Hiker Solutions gerechtigd het overeengekomen tarief (gedeeltelijk) aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
   - de andere Partij in verzuim is;
   - de andere Partij geliquideerd is;
   - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillissement van de andere Partij is gedaan; of
   - de andere Partij surséance van betaling heeft aangevraagd.

   Indien Easy Way Hiker Solutions wegens één van deze gronden opzegt, zullen alle vorderingen van Easy Way Hiker Solutions onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Indien Opdrachtgever op enige wijze tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen volgens de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of enige andere, al dan niet wettelijke, op haar rustende plicht, is Easy Way Hiker Solutions bevoegd de Overeenkomst en/of lopende Opdracht(en) per direct te beëindigen, zonder opzegtermijn en zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Easy Way Hiker Solutions is als gevolg van enige tekortkoming zijdens Opdrachtgever gerechtigd haar verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden op te schorten. Zulks onverminderd het recht van Easy Way Hiker Solutions op (volledige) schadevergoeding in dit kader.

ARTIKEL 6 INSPANNINGSVERPLICHTING EASY WAY HIKER SOLUTIONS

1. Tenzij anders is overeengekomen, zal Easy Way Hiker Solutions zich als goed opdrachtnemer maximaal inspannen om een Opdracht naar behoren en binnen de gevraagde tijd uit te voeren.
2. Easy Way Hiker Solutions is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten ontstaan door vertraging die ontstaan door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, waaronder verkeersdrukte, wegafsluitingen, weersomstandigheden, pech, ongevallen, vertragingen bij derden of onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7 VERSTREKKEN VAN INFORMATIE

1. Opdrachtgever en Easy Way Hiker Solutions zullen elkaar doorlopend informeren omtrent alle ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van een Opdracht.
2. Door Easy Way Hiker Solutions uitgebrachte Offertes, Opdrachten, Overeenkomsten en daarmee vergelijkbare stukken zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
3. Opdrachtgever is gehouden Easy Way Hiker Solutions tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kan zijn. Indien door of namens Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is Opdrachtgever geheel aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en vrijwaart Opdrachtgever Easy Way Hiker Solutions voor eventuele in dit verband door Opdrachtgever of derden, voor de toepassing van deze bepaling Chauffeurs daaronder begrepen, geleden schade.
4. Voor zover de uitvoering van een Opdracht dit toestaat, zullen Partijen zowel tijdens als na een Opdracht de door Partijen ter beschikking gestelde gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

ARTIKEL 8 TARIEVEN

1. Het voor de Diensten van Easy Way Hiker Solutions verschuldigde Tarief is vastgelegd in de Opdracht dan wel in de Overeenkomst en is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in euro's en exclusief BTW. Indien de Opdracht geen Tarief vermeldt, geldt het in de aanbieding of Offerte van Easy Way Hiker Solutions vermelde Tarief, tenzij een van de Partijen kan aantonen dat een ander Tarief is overeengekomen.
2. De Tarieven gelden per Opdracht, product, project of per uur en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief opdracht gebonden kosten, waaronder begrepen – indien van toepassing – reiskosten, tank kosten, kosten voor additionele diensten, en/of voor de Opdracht noodzakelijke kosten, zoals wachttijden, toeslagen e.d. Werkzaamheden die niet in de Opdracht zijn benoemd, kunnen separaat door Easy Way Hiker Solutions aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
3. Easy Way Hiker Solutions is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de ontwikkeling van de relevante kostenfactoren, waaronder mede begrepen loonontwikkelingen conform de toepasselijke cao, indexatiecijfers zoals het CBS-prijsindexcijfer voor diensten of transport en overige aantoonbare kostenstijgingen.
4. Easy Way Hiker Solutions is daarnaast gerechtigd haar Tarieven aan te passen of afzonderlijke toeslagen door te berekenen indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden die van invloed zijn op de uitvoering van de Diensten, waaronder mede begrepen wijzigingen in wet- en regelgeving, invoering of verhoging van belastingen, heffingen, vrachtwagenheffingen of andere overheidsmaatregelen.
5. Indien door Easy Way Hiker Solutions ingeschakelde derden, waaronder vervoerders, transporteurs of andere leveranciers, prijsverhogingen, toeslagen of aanvullende kosten aan Easy Way Hiker Solutions doorberekenen, waaronder mede begrepen energie- en brandstoftoeslagen of andere sectorgebonden toeslagen, is Easy Way Hiker Solutions gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen vanaf het moment waarop deze kosten aan Easy Way Hiker Solutions in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 9 FACTURATIE

1. Facturatie geschiedt digitaal en vindt plaats op basis van hetgeen in de Opdracht of deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
2. Facturatie geschiedt op maandelijkse basis.

ARTIKEL 10 BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Easy Way Hiker Solutions ingediende factuur te voldoen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen Opdrachtgever en Easy Way Hiker Solutions schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Indien een factuur niet binnen de toepasselijke termijn is betaald, is Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Easy Way Hiker Solutions zijnde kopie van de door Easy Way Hiker Solutions verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
3. Indien Opdrachtgever ondanks herhaalde aanmaning nog steeds in verzuim is terzake de betaling van een factuur, bedraagt de (resterende) betalingstermijn van facturen met een datum die is gelegen na de datum van de factuur terzake waarvan Opdrachtgever in verzuim is – in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel – vanaf dat moment 0 dagen. Deze facturen zijn alsdan derhalve direct invorderbaar.
4. Opschorting van betaling of verrekening door Opdrachtgever is niet toegestaan.
5. Uitsluitend betalingen aan Easy Way Hiker Solutions of aan een door Easy Way Hiker Solutions schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend.
6. Bezwaren betreffende enige factuur dienen, op straffe van verval van recht, binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij Easy Way Hiker Solutions te zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van het bezwaar rust op Opdrachtgever.
7. In het geval dat een factuur niet overeenkomt met de administratie van Opdrachtgever terzake de door Easy Way Hiker Solutions verrichte Diensten en Opdrachtgever conform het bepaalde in lid 6 van dit artikel tijdig bezwaar indient, zullen Partijen hieromtrent onverwijld na ontvangst van het bezwaar in overleg treden. In afwachting van het resultaat van dat overleg zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het onbetwiste deel van de factuur aan Easy Way Hiker Solutions betalen. Zodra Opdrachtgever en Easy Way Hiker Solutions overeenstemming over deze factuur hebben bereikt, zullen zij binnen acht (8) dagen het resterende factuurbedrag met elkaar verrekenen. Indien Opdrachtgever en Easy Way Hiker Solutions binnen veertien (14) dagen na vervaldatum van de factuur geen overeenstemming hebben bereikt, is Easy Way Hiker Solutions gerechtigd tot incasso van de factuur over te gaan en geldt het bepaalde in lid 2 van dit artikel onverkort.
8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, dit ter beoordeling van Easy Way Hiker Solutions, is Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Easy Way Hiker Solutions een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Easy Way Hiker Solutions. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Easy Way Hiker Solutions gestelde termijn, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Easy Way Hiker Solutions dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel alle Opdrachten en/of overige overeenkomsten met Opdrachtgever op te zeggen zonder in verband met deze opschorting of opzegging schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever. Alle vorderingen van Easy Way Hiker Solutions worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.
9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Easy Way Hiker Solutions maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel of enige andere verplichting komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 500,- per vordering), tenzij Easy Way Hiker Solutions aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra Opdrachtgever in verzuim is door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

10. Indien de Opdracht is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting tot betaling van de gehele hoofdsom, bijkomende kosten, wettelijke rente alsmede de contractuele rente, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
11. Easy Way Hiker Solutions is gerechtigd om vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft over te dragen aan derden.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van hun verplichtingen indien zij daartoe worden verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Partijen liggen, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, verkeersstremmingen, files van uitzonderlijke omvang, ongevallen, pech of defecten aan voertuigen, ziekte of onverwachte uitval van Chauffeurs, stakingen, brand, storingen in communicatiesystemen, uitval van IT- of planningssystemen, storingen aan laadvoorzieningen voor elektrische voertuigen, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme en andere omstandigheden die de uitvoering van de Opdracht verhinderen of aanzienlijk bemoeilijken..

ARTIKEL 12 GEHEIMHOUDING

1. Partijen verplichten zich de informatie van de andere Partij niet aan derden kenbaar te maken, tenzij deze bekendmaking voortvloeit uit een wettelijke verplichting of de andere Partij hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.
2. Partijen verplichten zich de in het eerste lid bedoelde informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Opdracht.
3. Partijen dragen er zorg voor dat haar personeel eveneens aan deze verplichting is gebonden.
4. Easy Way Hiker Solutions is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsverplichting door haar personeel, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Easy Way Hiker Solutions.

ARTIKEL 13 VERZEKERINGEN

1. De Opdrachtgever garandeert dat het te vervoeren voertuig WA-verzekerd is conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (‘WAM’) gestelde eisen. De Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van het vervoeren van het voertuig in stand te houden.
2. De Opdrachtgever is tevens verplicht een CASCO verzekering af te sluiten die geldig is tijdens de gehele duur van het vervoeren van het voertuig.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

1. Indien Opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, enige Opdracht(en), overige overeenkomsten en/of wet- en regelgeving niet of ondeugdelijk nakomt:
   (i) komt alle daaruit voortvloeiende schade, dit in de ruimste zin van het woord en daaronder tevens begrepen eventuele vorderingen van derden, voor de toepassing van deze bepaling Chauffeurs daaronder begrepen, volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Easy Way Hiker Solutions tegen alle aanspraken van derden, voor de toepassing van deze bepaling Chauffeurs daaronder begrepen, die voortvloeien uit en/of verband houden met de door Easy Way Hiker Solutions verrichte werkzaamheden.
   (ii) is hij gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Easy Way Hiker Solutions (inclusief alle kosten, waaronder die van rechtsbijstand en boetes), zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en dient hij Easy Way Hiker Solutions zo nodig terzake te vrijwaren.

   Dit laat onverlet dat Easy Way Hiker Solutions eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel(lid) is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht van Opdrachtgever reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden, Opdracht en/of de Overeenkomst is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. Opdrachtgever is gehouden de aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, enige Opdracht en/of wet- en regelgeving, deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden, voor een onderneming als die van Opdrachtgever gangbare verzekerde som, doch voor ten minste € 1.000.000 per

gebeurtenis. Opdrachtgever dient op eerste verzoek aan Easy Way Hiker Solutions volledige inzage in de betreffende polis met bijbehorende verzekeringsvoorwaarden te verstrekken.

3. Van aansprakelijkheid van Easy Way Hiker Solutions is enkel sprake indien en voor zover Easy Way Hiker Solutions toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen zoals deze voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, de in de Opdracht en/of Overeenkomst gemaakte afspraken en/of toepasselijke wet- of regelgeving. Easy Way Hiker Solutions is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet, niet-tijdige, niet-volledige of niet-behoorlijke uitvoering van de Opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Easy Way Hiker Solutions.
4. Easy Way Hiker Solutions kan op basis van de in het vorige lid bedoelde aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor eventuele directe schade. Daarnaast is iedere eventuele aansprakelijkheid van Easy Way Hiker Solutions en/of de aan haar gelieerde onderneming(en), beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,- per gebeurtenis en maximaal € 20.000,- per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van Easy Way Hiker Solutions zal bovendien nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
5. Easy Way Hiker Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd, door wie ook kenbaar gemaakt, en Opdrachtgever zal Easy Way Hiker Solutions ter zake vrijwaren. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan de door Opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade en/of bedrijfsschade, omzetvermindering, gederfde winst, imagoschade en/of verlies van goodwill.

ARTIKEL 15 HET VOERTUIG

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de staat van het voor de Opdracht te gebruiken voertuig. Opdrachtgever garandeert dat dit voertuig aan alle wettelijke veiligheidseisen voldoet, waaronder maar niet beperkt tot geldige APK, bezit van geldig verzekeringsbewijs en kentekenpapieren.
2. Chauffeur is gerechtigd vóór aanvang van de rit bestaande schades, gebreken en vervuiling digitaal of schriftelijk vast te leggen. Bij gebreke van tegenbewijs wordt deze registratie geacht juist te zijn.
3. Easy Way Hiker Solutions en de Chauffeur zijn gerechtigd de uitvoering van een Opdracht te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien naar hun redelijke oordeel sprake is van een ondeugdelijk, onveilig of niet wettelijk toegestaan voertuig, dan wel indien voortzetting van de rit risico's oplevert voor personen, goederen of het verkeer. Alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder reeds gemaakte kosten en wachttijd, komen voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 16 PECH GEDURENDE DE OPDRACHT

1. Indien zich pech voordoet gedurende de Opdracht zal de Chauffeur dit onverwijld melden aan Easy Way Hiker Solutions. Easy Way Hiker Solutions zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever verstrekt vervolgens de contactgegevens van de voor het voertuig geldende alarmcentrale, pechhulpdienst of andere relevante contactpersoon.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een oplossing en de eventueel hieruit voortvloeiende kosten, waaronder kosten van vervangend vervoer, berging, repatriëring, stalling en sleepkosten. Eventuele wachttijd van de Chauffeur alsmede aanvullende inzet van een of meer Chauffeurs als gevolg van de pechsituatie komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever en kunnen door Easy Way Hiker Solutions aanvullend in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 17 BOETES, NAHEFFINGEN EN OVERIGE HEFFINGEN

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de staat, geschiktheid en inzetbaarheid van het voertuig waarop de Opdracht betrekking heeft. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat gedurende de uitvoering van de Opdracht is voldaan aan alle wettelijke en overige vereisten die nodig zijn voor het gebruik van het voertuig, waaronder mede begrepen vereiste vergunningen, registraties, certificeringen, keuringen, toelatingen, vignetten, tolregistraties en emissie- of milieuzonevereisten.
2. De Chauffeur mag erop vertrouwen dat Opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan en is niet gehouden deze voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de Opdracht te controleren of te verifiëren.
3. Alle boetes, naheffingen, tolheffingen, emissieheffingen en overige voertuiggebonden sancties die verband houden met de staat, registratie, toelating, geschiktheid of kenmerken van het voertuig, dan wel met het ontbreken van de in lid 1 genoemde vereisten, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Verkeersboetes en andere sancties die rechtstreeks voortvloeien uit een verkeersovertreding van de Chauffeur tijdens de uitvoering van de Opdracht, waaronder mede begrepen snelheidsovertredingen, het negeren van verkeerslichten, fout parkeren en vergelijkbare overtredingen van verkeersregels, dienen door Opdrachtgever

uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk aan Easy Way Hiker Solutions te worden gemeld, onder overlegging van alle relevante gegevens en bescheiden.

5. Easy Way Hiker Solutions zal aan de hand van de beschikbare rit- en inzetregistratie beoordelen of de betreffende boete of sanctie kan worden gekoppeld aan een door haar ingezette Chauffeur. Indien dit het geval is, zal Easy Way Hiker Solutions zich inspannen om de betreffende boete of sanctie op de Chauffeur te verhalen.
6. Indien Opdrachtgever de in lid 4 genoemde termijn overschrijdt, vervalt iedere verplichting van Easy Way Hiker Solutions om de betreffende boete of sanctie te onderzoeken, administratief te verwerken of op de Chauffeur te verhalen. De gevolgen van het niet of niet tijdig kunnen vaststellen van de bestuurder of het niet meer kunnen verhalen van de boete of sanctie komen in dat geval volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. Voor zover Easy Way Hiker Solutions in verband met een boete, naheffing of sanctie kosten maakt of bedragen voorschiet, is zij gerechtigd deze kosten, vermeerderd met een redelijke administratievergoeding, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 18 SCHADE GEDURENDE DE OPDRACHT

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat gedurende de uitvoering van de Opdracht een schadeformulier in het voertuig aanwezig is. Indien zich schade voordoet gedurende de Opdracht, zal de Chauffeur zorgdragen voor een volledig ingevuld schadeformulier. De Chauffeur zal Easy Way Hiker Solutions direct informeren over het schadegeval en het schadeformulier toesturen. Opdrachtgever zal alle redelijke medewerking verlenen die noodzakelijk is voor een correcte afhandeling van het schadegeval.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de melding en afhandeling van schade via de op het voertuig van toepassing zijnde verzekeringen. Opdrachtgever zal eerst een beroep doen op zijn eigen WAM-, casco- en/of andere toepasselijke verzekeringen. Easy Way Hiker Solutions verleent op verzoek redelijke medewerking aan de afhandeling van het schadegeval.
3. Easy Way Hiker Solutions heeft te allen tijde het recht om op eigen kosten een expertise op de schade te laten uitvoeren.

ARTIKEL 19 DIENSTVERLENING IN HET BUITENLAND

1. Indien de Opdracht (tevens) inhoudt dat er chauffeursdiensten worden verricht/verleend buiten Nederland, dan overlegt Opdrachtgever voor aanvang van de Opdracht aan Easy Way Hiker Solutions schriftelijk bewijs van de aanwezigheid van:

a. een Schadeverzekering voor Inzittende Motorvoertuig (SIM); en

b. een verzekering als bedoeld in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, inclusief een internationaal verzekeringsbewijs (‘IVB’) voor landen waar dit verplicht is, danwel een hieraan in het desbetreffende land gelijkgestelde verzekering.

2. Het voldoen aan de regels die in het desbetreffende land gelden voor (het mogen besturen van) voertuigen komt uitsluitend en volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Easy Way Hiker Solutions en/of de Chauffeur tegen alle aanspraken van derden, die voortvloeien uit en/of verband houden met het niet (volledig) voldoen aan het bepaalde in dit artikel.

ARTIKEL 20 VOORKOMING VAN ONTOELAATBARE DISCRIMINATIE

Het is Opdrachtgever niet toegestaan ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, te maken ten aanzien van een Chauffeur of medewerker van Easy Way Hiker Solutions. Opdrachtgever vrijwaart Easy Way Hiker Solutions voor de eventuele gevolgen van een door Opdrachtgever gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

ARTIKEL 21 PRIVACY & BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde (persoons-)gegevens van een Chauffeur, die voor en gedurende de Opdracht door Easy Way Hiker Solutions kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving verwerken.
2. Opdrachtgever zal van Easy Way Hiker Solutions geen gegevens verlangen die Easy Way Hiker Solutions niet gerechtigd is te verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van de door Easy Way Hiker Solutions aan Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door of namens hem uitsluitend persoonsgegevens aan Easy Way Hiker Solutions worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.

3. Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van de Chauffeurs en personeel van Easy Way Hiker Solutions, Easy Way Hiker Solutions onverwijld te informeren.
4. Opdrachtgever vrijwaart Easy Way Hiker Solutions tegen iedere aanspraak (van Chauffeurs, personeel van opdrachtgevers of andere derden) jegens Easy Way Hiker Solutions in verband met schending van de ingevolge het bepaalde in de leden 1 en/of 2 van dit artikel op Opdrachtgever rustende verplichtingen en zal alle hiermee samenhangende kosten van Easy Way Hiker Solutions vergoeden.
5. De door Opdrachtgever aan Easy Way Hiker Solutions kenbaar gemaakte persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het privacy statement van USG Solutions B.V. Easy Way Hiker Solutions heeft het recht het privacy statement te wijzigen. Het meest recente privacy statement is te raadplegen op de website van Easy Way Hiker Solutions en is te allen tijde leidend.
6. Easy Way Hiker Solutions zal zorgdragen voor een behoorlijke en zorgvuldige opslag en beheer van de persoonsgegevens die Opdrachtgever aan haar kenbaar heeft gemaakt. Behoudens tegenbewijs wordt Easy Way Hiker Solutions geacht aan deze verplichting te hebben voldaan. Easy Way Hiker Solutions neemt passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen om persoonsgegevens die Opdrachtgever haar kenbaar heeft gemaakt te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, zulks in de ruimste zin des woords.
7. Opdrachtgever draagt het risico ter zake beschadiging of verlies van de bij Easy Way Hiker Solutions of derden opgeslagen en door haar kenbaar gemaakte persoonsgegevens, tenzij de beschadiging of het verlies te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Easy Way Hiker Solutions.
8. Easy Way Hiker Solutions en de aan haar gelieerde ondernemingen zijn gerechtigd om de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte persoonsgegevens geanonimiseerd te gebruiken voor statistische doeleinden.
9. Easy Way Hiker Solutions zal zich in geval van een (mogelijk) datalek, welke verband houdt met persoonsgegevens die door Opdrachtgever aan Easy Way Hiker Solutions kenbaar zijn gemaakt, inspannen om Opdrachtgever hierover te informeren.

ARTIKEL 22 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de Overeenkomst en/of Opdracht(en) door Easy Way Hiker Solutions ingebrachte, ter beschikking gestelde of ontwikkelde werken (waaronder (mede), doch niet uitsluitend wordt begrepen: offertes, analyses, werkwijzen, rapporten, documentatie, concepten, knowhow, databestanden, internetportals, software en merken) berusten uitsluitend bij Easy Way Hiker Solutions, diens licentiegever(s) of diens leverancier(s).
2. Easy Way Hiker Solutions verleent Opdrachtgever uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst en/of Opdracht(en) en uitsluitend voor het doel van de Opdracht een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de in lid 1 van dit artikel genoemde werken te gebruiken, met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst, enige Opdracht(en), deze Algemene Voorwaarden en de wet is bepaald.
3. Opdrachtgever is, behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Easy Way Hiker Solutions, niet bevoegd tot openbaarmaking, vermenigvuldiging of terbeschikkingstelling aan derden van de in lid 1 van dit artikel bedoelde werken.

ARTIKEL 23 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende aanbiedingen, Opdrachten en/of overige overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland.

ARTIKEL 24 SLOTBEPALINGEN

1. Easy Way Hiker Solutions is gerechtigd haar rechten en plichten op grond van de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en/of overige overeenkomst(en) aan een derde over te dragen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten op grond van de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en/of overige overeenkomsten aan een derde over te dragen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.

2. Ontbinding van de Opdracht dient schriftelijk en aangetekend te geschieden onder vermelding van de gronden waarop deze ontbinding is gebaseerd. Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen over er weer op grond van artikel 6:271 Burgerlijk Wetboek. Easy Way Hiker Solutions hoeft de Opdrachtgever op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van ontbinding van de Opdracht.
3. Indien sprake is van bijzondere omstandigheden (zoals ontwikkelingen in vigerende wet- en regelgeving), ongeacht of deze voorzienbaar of onvoorzienbaar waren, die tot gevolg hebben dat redelijkerwijs niet van de Easy Way Hiker Solutions kan worden gevergd de Opdracht en/of overige overeenkomst(en) onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren, heeft Easy Way Hiker Solutions het recht de Opdracht en/of overige overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang aan te passen of op te zeggen, zonder dat dit leidt tot enige schadeplichtigheid jegens de Opdrachtgever wegens aanpassing of opzegging daarvan.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 21 oktober 2026 onder nummer NUMMER.