

Meldingsprocedure vermoeden misstand en inbreuk op het EU recht (Klokkenluidersmelding)

Wij vinden het belangrijk dat onze mensen zich veilig en gerespecteerd voelen. Dit gevoel is gebaseerd op onze gedeelde waarden.. Wij verwachten dat iedereen de gedeelde waarden promoot en moedigen je aan om zo spoedig mogelijk melding te maken van eventuele (vermoedens van) inbreuken op het EU recht, misstanden of onregelmatigheden. Dit kan (o.a.) betrekking hebben op:

- Een (mogelijk) strafrechtelijk vergrijp of wetsovertreding;
- Frauduleus of onethisch handelen;
- Milieu-, gezondheids- en veiligheidskwesties;

Misstanden kunnen serieuze consequenties hebben voor onze medewerkers, maar ook voor onze organisatie. Denk daarbij bijvoorbeeld aan reputatieschade, aanzienlijke boetes, maar ook verlies van medewerkers en klanten. Overtreding van o.a. de regelingen uit de Gedragscode kan daarom op geen enkele wijze worden getolereerd.

Deze procedure beschrijft de stappen die ondernomen dienen te worden bij (een vermoeden van) een inbreuk op het EU recht of een misstand. Een toelichting op de definities is opgenomen in de begrippenlijst onderaan dit document.

Inhoudsopgave

I. Moet ik melden?	2
II. Wie kan melden?	2
III. Hoe en waar kan ik melden?	2
Meldingsprocedure	2
Intern melden van een inbreuk of een misstand	2
Externe melding	3
IV. Wat kan ik melden?	3

Meldingsprocedure vermoeden misstand en inbreuk op het EU recht (Klokkenluidersmelding)

I. Moet ik melden?

Niet in alle situaties is het duidelijk wanneer en of je melding moet maken. Gebruik altijd je gezond verstand en in geval van twijfel bespreek de situatie waar mogelijk met je leidinggevende.

II. Wie kan melden?

Naast medewerkers van RGF kan iedereen die in een werkgerelateerde context activiteiten verricht voor RGF of een van onze opdrachtgevers een melding maken, ongeacht op welke grond ze die werkzaamheden verrichten.

Indien je geconfronteerd wordt met medewerkers bij onze opdrachtgevers (flexkrachten) of een opdrachtgever die melding willen maken van een misstand, verwijst hen dan ook door naar onze meldingsprocedure en het meldingsformulier op onze website. Je kan eventueel ook namens hen een melding doen.

III. Hoe en waar kan ik melden?

Meldingsprocedure

Het is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid en verplichting dat als we weet hebben of reden hebben om te geloven dat er een overtreding plaatsvindt of heeft plaatsgevonden om hiervan per direct melding te maken. Zorg er altijd voor dat je eerlijk, redelijk en oprecht handelt bij een melding.

Intern melden van een inbreuk of een misstand

RGF Staffing stimuleert een open cultuur. Wij moedigen je aan om eerst je bezorgdheid te uiten via de normale rapportagekanalen. Dit kan via je leidinggevende. Gedrag of handelingen die niet te kwalificeren zijn als een "misstand", zoals bijvoorbeeld HR gerelateerde discussies, zullen door de leidinggevende zelf opgepakt worden, dan wel doorverwezen worden naar een andere procedure.

Indien je de kwestie besproken hebt met je leidinggevende, maar niet verder komt, óf de melding je leidinggevende of het hoger management betreft kun je deze stap overslaan en vragen we je om een melding te doen via het [Formulier Melden van een misstand](#). Je kunt een melding ook mondeling (telefonisch of door middel van een gesprek) doen bij de Manager Risk and Compliance.

Hoewel wij van mening zijn dat een interne melding het meest effectief is kún je er ook voor kiezen om een externe melding te doen bij de bevoegde autoriteiten. Bij twijfel kan een melder steeds terecht voor advies bij het Huis voor Klokkenluiders: www.huisvoorklokkenluiders.nl

Meldingsprocedure vermoeden misstand en inbreuk op het EU recht (Klokkenluidersmelding)

Wanneer je kiest voor een interne melding dan komt deze binnen bij de Manager Risk&Compliance en wordt deze via het Onderzoeksprotocol voor het melden van een misstand behandeld.

Je kunt de misstand ook [melden bij de Holding](#), deze wordt dan internationaal opgepakt conform de Whistleblowing procedure van RGF Staffing.

Goed om te weten is dat als je een melding doet, jouw identiteit dan nooit bekend wordt gemaakt zonder jouw uitdrukkelijke instemming. De melding kan op verzoek van de melder ook anoniem plaatsvinden. Daarnaast zien we er zo veel mogelijk op toe dat je als melder ook anderszins geen nadeel ondervindt ten gevolge van een te goeder trouw en naar behoren gedane melding.

Externe melding

Alhoewel we stimuleren om (eerst) een interne melding te doen, kan er ook direct extern een melding worden gedaan. Je kunt dit bijvoorbeeld doen als er direct acuut gevaar dreigt.

Een externe melding kan worden gedaan bij een geschikt extern meldpunt, zoals de Autoriteit Consument en Markt, de Autoriteit Financiële Markten, de Autoriteit Persoonsgegevens, De Nederlandse Bank N.V., de Inspectie gezondheidszorg en jeugd, de Nederlandse Zorgautoriteit, de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming, en het Huis van Klokkenluiders.

IV. Wat kan ik melden?

Er kan een melding gedaan worden van informatie over een (mogelijke) inbreuk op het EU recht dan wel van een vermoeden van een misstand. Hieronder leggen we uit wat we daarmee bedoelen.

Vermoeden

Volgens RGF Staffing is er sprake van een vermoeden als dat gebaseerd is op redelijke gronden, voortvloeiend uit de kennis die een melder bij RGF Staffing heeft opgedaan of die hij of zij heeft gekregen door zijn of haar werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie.

Misstand

RGF Staffing definieert een misstand als een laakbare of onrechtvaardige situatie, een uitwas of een wantoestand in relatie met de uitvoering van het werk, waarbij een maatschappelijk belang of het bedrijfsbelang in het geding is.

Maatschappelijk belang

Het maatschappelijk belang is in het geding bij:

- i. de (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit,

Meldingsprocedure vermoeden misstand en inbreuk op het EU recht (Klokkenluidersmelding)

- ii. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,
- iii. een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,
- iv. een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,
- v. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,
- vi. een (dreigende) schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift,
- vii. een (dreigende) verspilling van overheidsgeld,
- viii. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i t/m vii hierboven genoemde feiten.

Informatie over een inbreuk

Informatie betreffende het vermoeden dat binnen RGF of binnen een andere organisatie waar de melder door werkzaamheden bij die organisatie mee in aanraking is gekomen, sprake is van een inbreuk of gevaar voor een inbreuk op het EU recht, of van een poging tot het verhullen van zo'n inbreuk.

Inbreuk

RGF definieert een inbreuk als een handeling of nalatigheid die in strijd is met de volgende domeinen van het EU recht:

- Overheidsopdrachten.
- Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismebestrijding.
- Productveiligheid en productconformiteit.
- Veiligheid van vervoer.
- Bescherming van het milieu.
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid.
- Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn.
- Volksgezondheid.
- Consumentenbescherming.
- Bescherming van persoonsgegevens.